
外国人アンケート調査結果
～ 3.11震災後の日本のイメージについて ～

2011年10月

株式会社クロスインデックス

〒108-0023 東京都港区芝浦3-20-2 山楽ビル6F 東京本社

TEL 03-5848-2031 FAX 03-5848-2032





I.調査の主旨

東日本大震災とそれに伴う原発事故は海外でも大きな関心を集めています。震災後訪日する外国人数は大きく減少しました。最近は回復傾向にあるもののまだ震災前の水準には戻っていません。また、日本産の農産物が放射性物質により汚染されているという報道もあり観光以外の日本の産業にもダメージを与えているようです。

クロスインデックスでは、外国人が震災後の日本にどういったイメージを持っているのかを調査し、主に以下のような結果が得られました。

- ・日本の災害への関心・認知は非常に高い。ネットやクチコミで話題。
- ・日本は危険というイメージと、もう安全とするイメージが拮抗。
- ・日本人は個人の資質が高く災害を乗り越えるだろうが、行政などの閉鎖性がそれを阻害しているというイメージ。

クロスインデックスは、今後も海外ビジネスに役立つ自主調査を実施し、皆様にお届けしていく予定です。





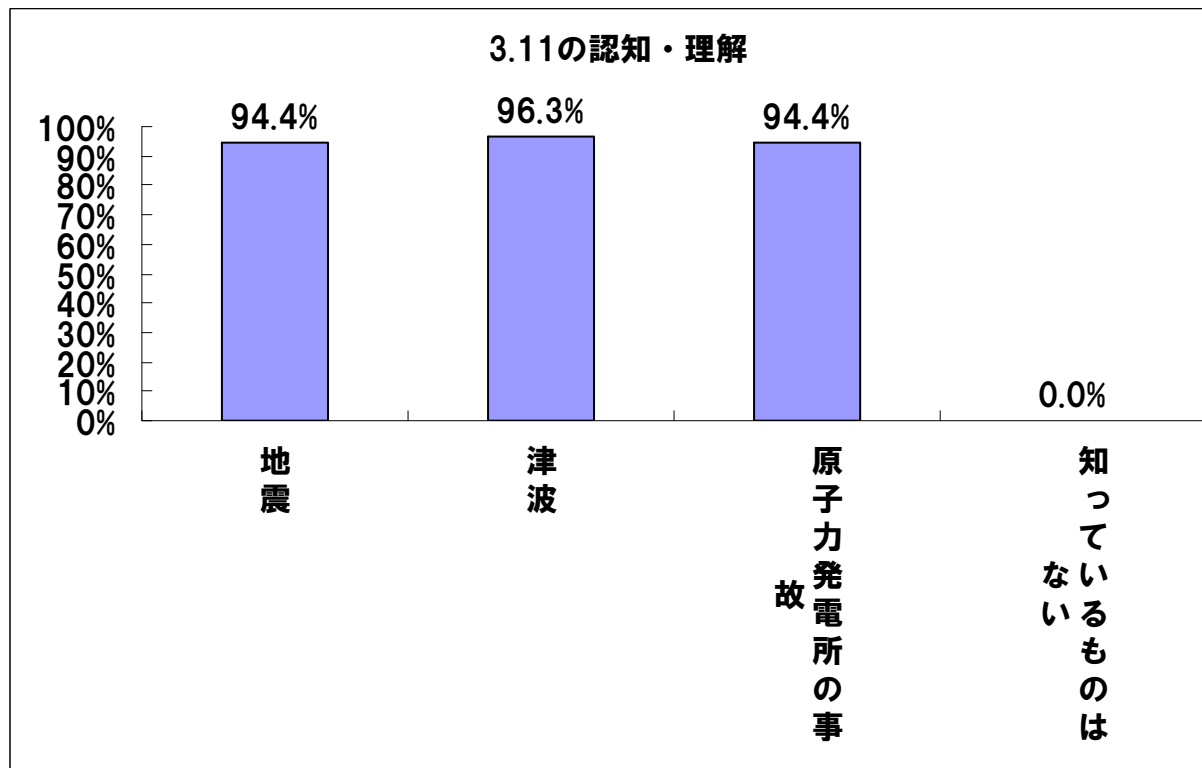
II.調査概要

- **調査目的**
 - 3.11震災後の外国人の日本へのイメージを把握する
- **調査対象者**
 - 海外在住の英語を理解できる外国人
- **調査手法**
 - インターネットアンケート調査
 - 調査言語は英語
- **使用モニター**
 - クロスインデックス外国人モニター
- **調査期日**
 - 2011年8月1日（月）～5日（金）
- **回答者数**
 - 108名
- **回答者の属性**
 - 性別：男性65.3%、女性34.7%
 - 年代：10代6.6%、20代35.3%、30代27%、40代13.1%、50代11.3%、60代以上6.6%

III.調査結果

- Q. 2011年3月に日本で起こった災害を知っていましたか。知っているものを選択してください。MA
Are you aware of the disastrous incident which occurred in Japan in March, 2011?
Please choose what you know about this incidence from the list below.

- 地震、津波、原発事故が起こった事をほとんどの外国人が知っている。

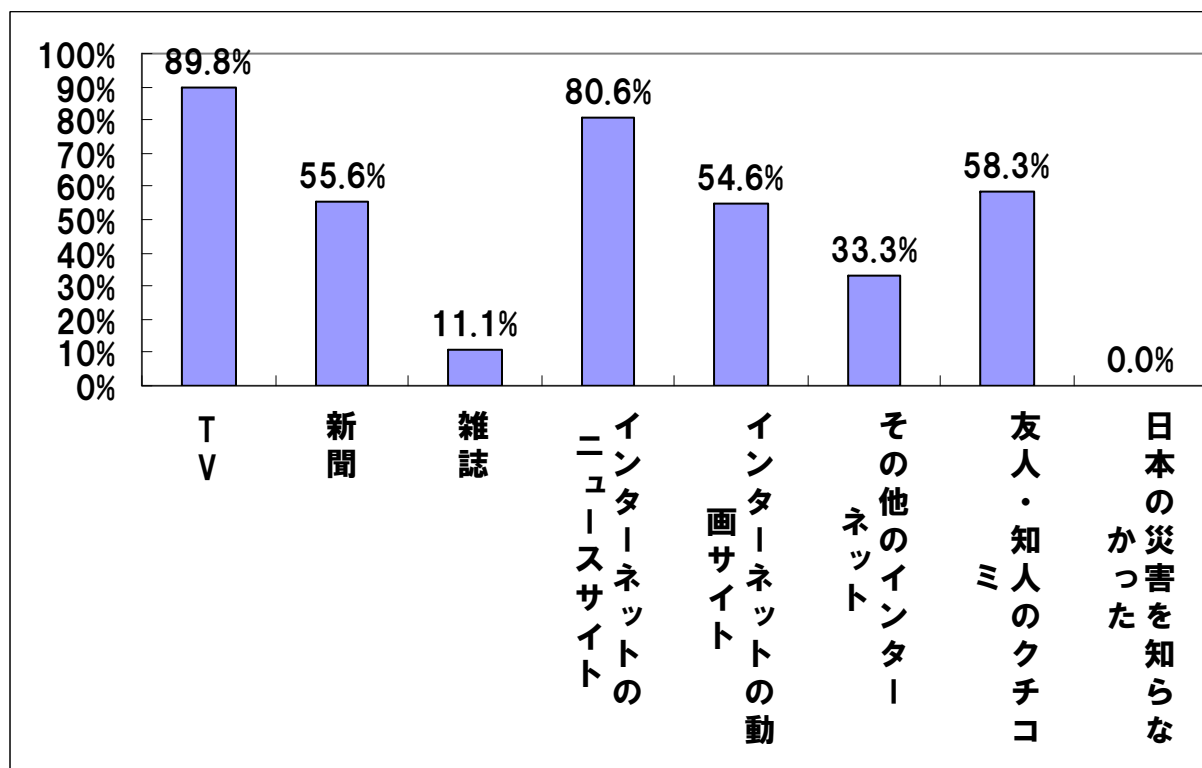


III.調査結果

Q. 日本の災害に関する情報をどこで得ましたか。MA

What was the source of your knowing about the incidence that occurred in Japan in March 2011?

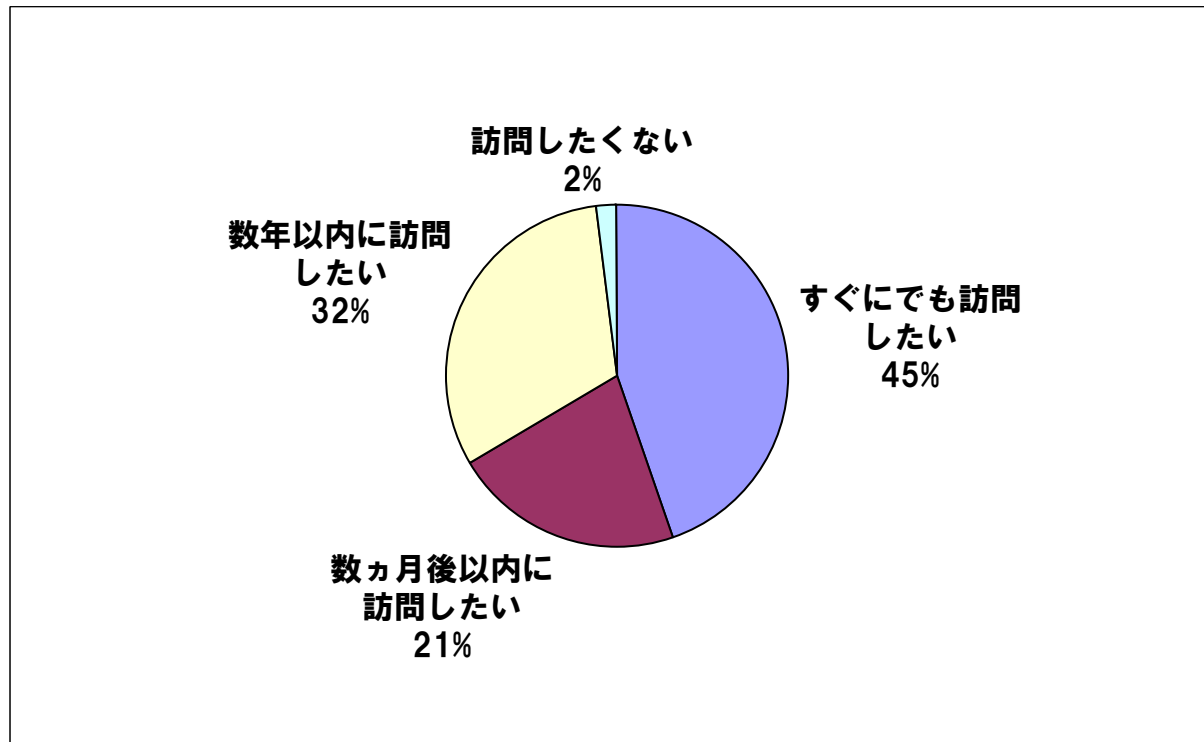
- 9割がTVを通じて知った。
- インターネットでの情報取得率も高い。
- 全体の6割が友人・知人と、この話題を話している。



III.調査結果

Q. あなたは日本に訪問したいと思いますか。SA
Do you hope to visit Japan in the future?

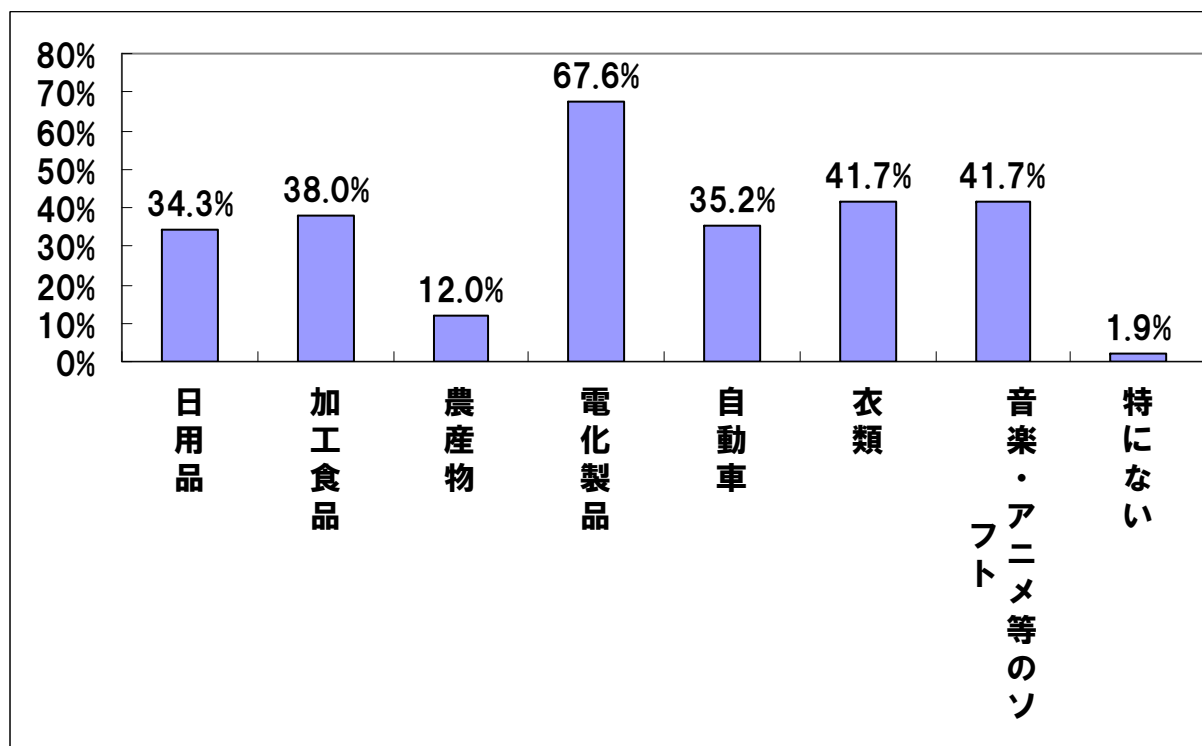
- すぐにでも訪問したい人が半数弱。
- 訪問したくない人はほとんどいない。



III.調査結果

Q. 震災後、以下のような日本の商品の購入を考えたか。MA
After the incidence of East Japan Great Earthquake, have you thought about purchasing any Japanese products?

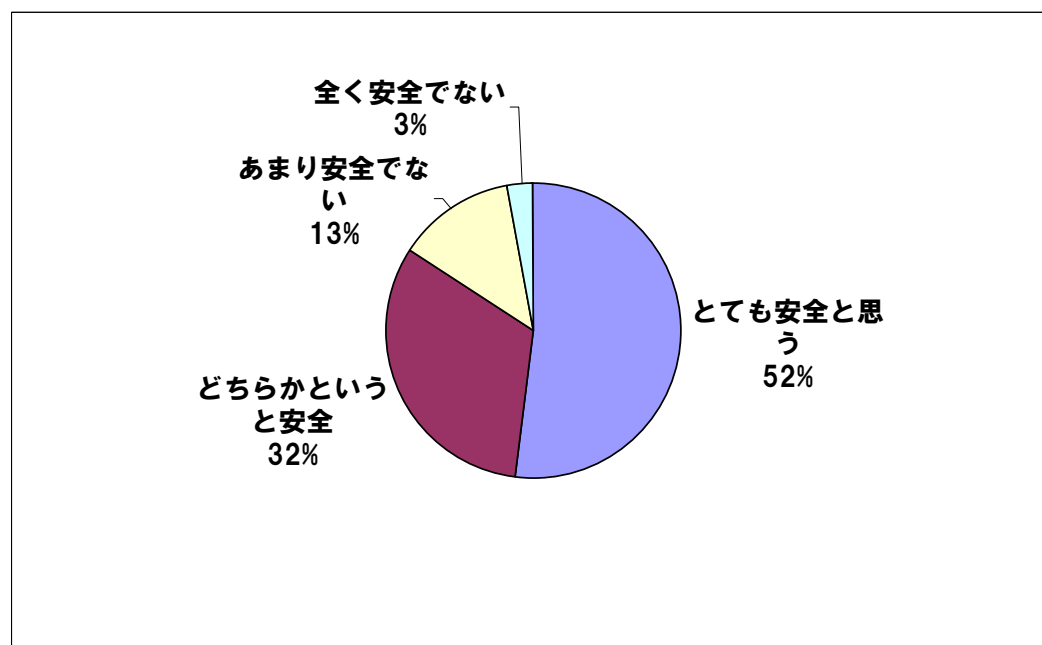
- 農産物の購入意向は他の産品に比べて低い。



III.調査結果

Q. 現在の日本は安全と思うか、危険と思うか。SA
Do you think Japan is a safe country now?

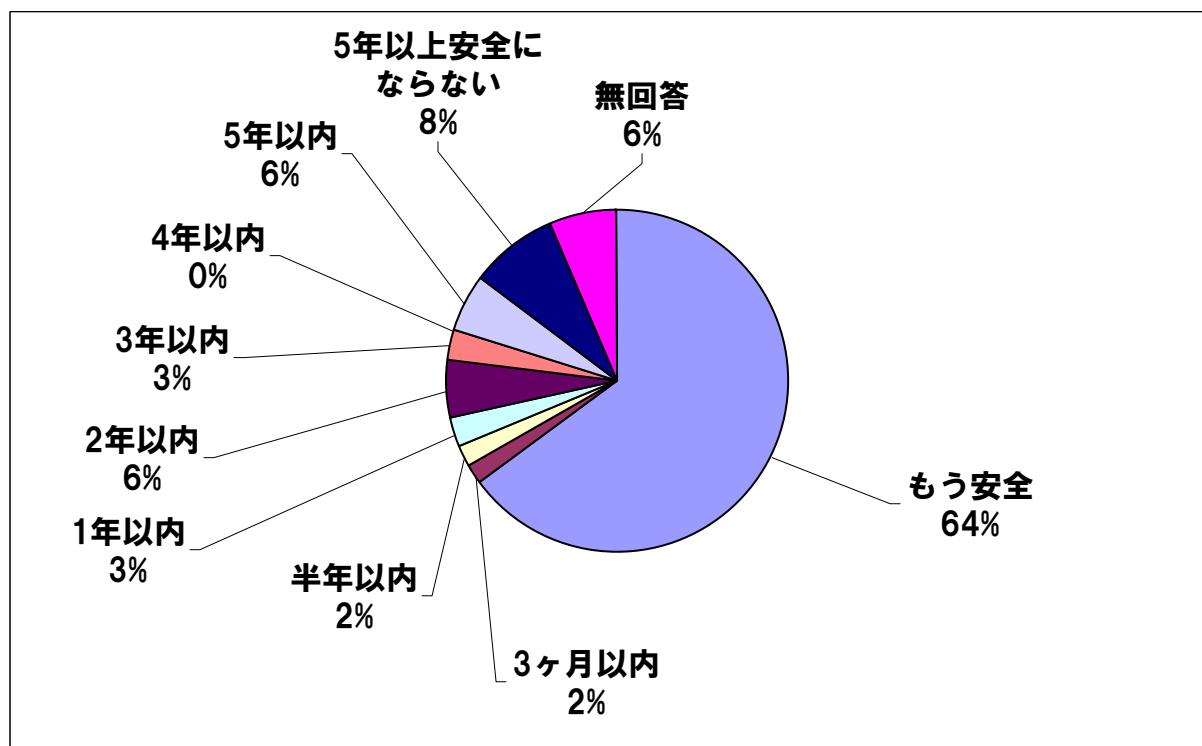
- とても安全と思う人が約半数。
- 安全でないと感じる人は16%。
- どちらかという安全と感じる人がやや危険と感じていることを考えると、約半数が危険性を感じている。



III. 調査結果

Q. 日本はいつごろ安全になると思うか。SA
When do you think Japan will become a safe country again?

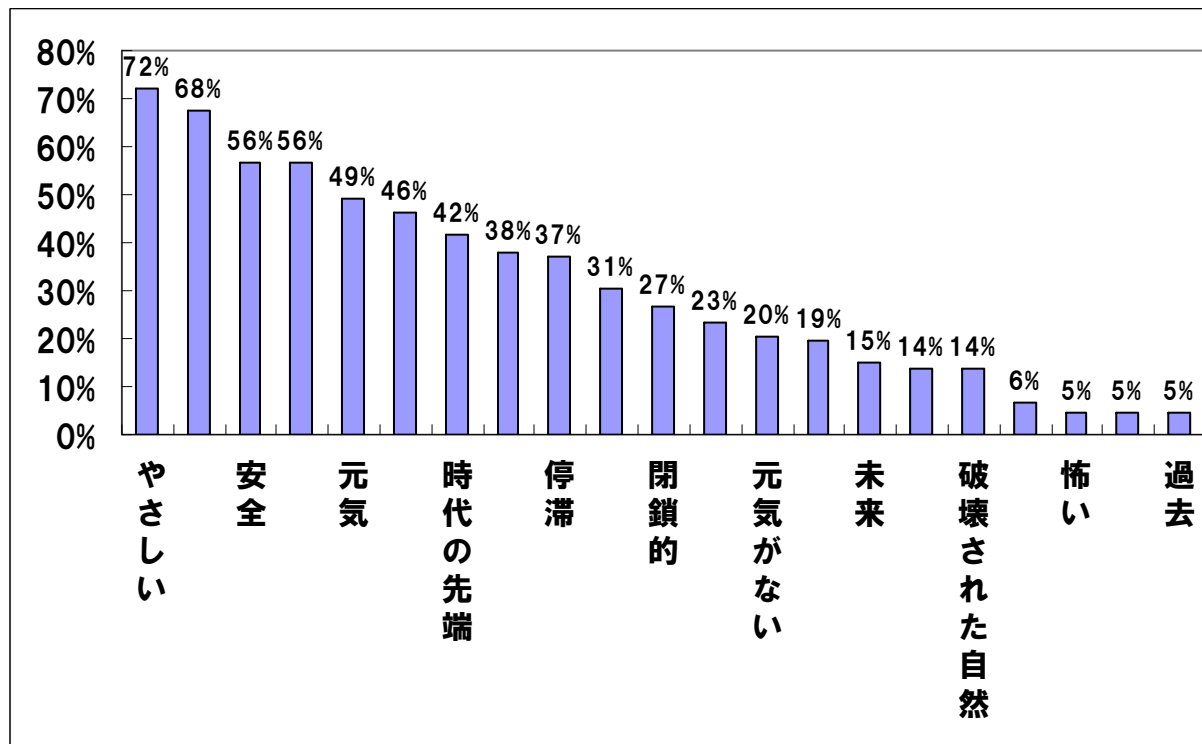
- もう安全と考えている人は64%。
- 1年以上安全でないと考えている人が約3割。



III. 調査結果

Q. 現在の日本のイメージとしてあてはまるものを選択してください。MA
Please choose the words that describe your images of current Japan.

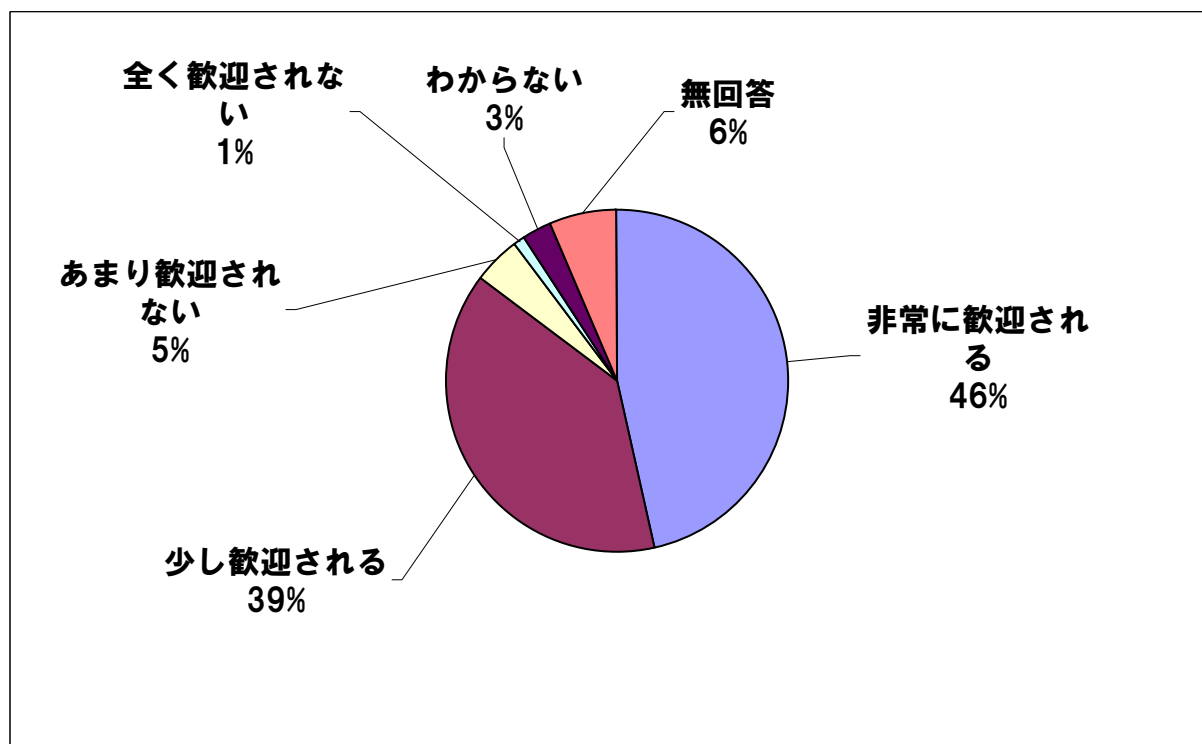
- やさしい、美しい自然、安全、とポジティブなイメージが上位を占める。
- 一方、停滞37%、閉鎖的27%、悲しみ23%とネガティブなイメージも低くは無い。



III.調査結果

Q. あなたが現在日本に旅行した場合、日本人に歓迎されると思いますか。SA
Do you think you would be welcomed as a foreign tourist by Japanese people in today's Japan?

- 非常に歓迎される、が46%。
- 少し歓迎される、が39%。
- あまり、全く歓迎されないが6%。





III.調査結果

Q. 日本人に対するメッセージをお書きください。FA
Please freely state your messages to Japanese people.

- 日本に対する応援のメッセージ。日本人は忍耐力があり、乗り越えられるだろうとする意見。
災害に対処する日本人の資質を賞賛する声。
- 一方、政府や行政、電力会社の対応のまずさ、情報を隠していることを非難する声が多い。
- 日本は乗り越えられるという意見・応援 (例)
 - I watched the news from Japan very closely during the weeks that followed the disaster, and it filled my heart with compassion and respect for Japanese people who demonstrated unbroken spirit and managed to maintain public order even in the areas.
 - I think Japan will recover soon. I pray for people in Japan.
 - I hope Japan will get up again soon because Japanese people have the potential power to do that.
 - You're stoic and noble people.
 - I believe in you. You are the only nation that can survive such crisis.
- 政府、行政、電力会社への非難 (例)
 - I hope that Japanese Authority will start to speak truly about the problem and the consequence about this accident to the people instead of hiding thing and make people in front of danger.
 - Please demand transparency from your government about radiation!
 - You have friends all over the world. But the problem with TEPCO and the government is a problem with the whole society.

IV.お問合せ先

株式会社クロスインデックス

〒108-0023 東京都港区芝浦3-20-2山楽ビル6F

電話 03-5848-2031 F A X 03-5848-2032

(連絡先)

リサーチ・コンサルティング部

塚本 剛司 (シニアコンサルタント)

