

# クロスインデックス 在日外国人に関する自主研究アンケート調査結果 Vol.1



2007年6月11日

(株)クロスインデックスが登録外国人モニターを対象に実施した「在日外国人に関する自主研究アンケート調査」の結果概略を以下に掲載いたします。

## 【調査目的】

法人や官公庁のお客様が今後展開される外国人アンケート調査に資するべく、在日外国人に主に以下の3つの観点から意見の収集を行っております。

- ・ 日本のご生活環境
- ・ 商品・サービス
- ・ 日本との取引が有効と考えられる自国の商品・サービス

## 【調査手法】

インターネットアンケート (実施画面 [http://www.crossfind.jp/en/monitor\\_regi.html](http://www.crossfind.jp/en/monitor_regi.html))

## 【調査対象者】

国内在住の外国人 (弊社登録モニターの協力)

## 【分析対象数】

アンケート回収数 : 172名 (2007年2月13日～4月24日における回答者)

## 【調査結果概略】

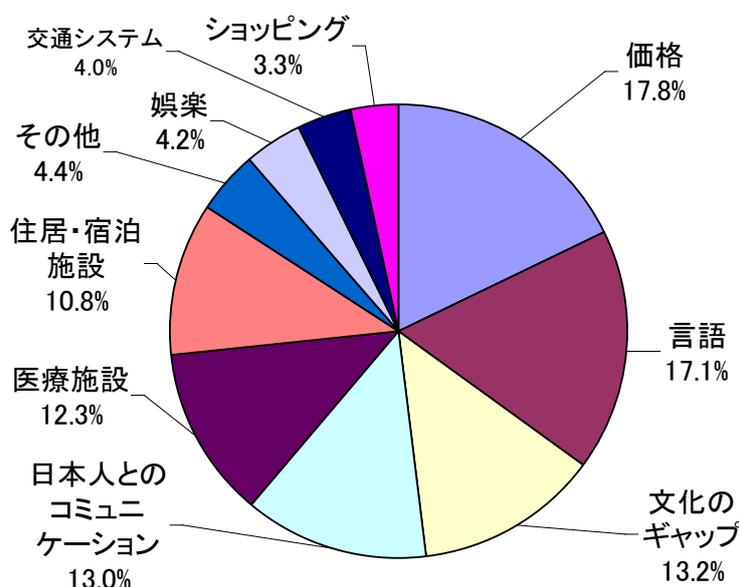
### 1 章「日本の生活環境」

#### 1 節「日本における生活で不便を感じる点」

日本における生活で不便を感じる点の上位 3 位は、価格 (17.8%)、言語 (17.1%)、文化のギャップ (13.2%) となっている (複数回答有)。

その他のコメントとして、「旅行代金が高い」、「スポーツチャンネルが少ない」、「差別を受ける」、「人の密度が高い」、「市町村間の道路が狭い」、「自然へのアクセス」、「口に合う食事」、「銀行の ATM が 24 時間対応ではない」、「レストランにおける喫煙」、「煩雑な公的手続き」、「人々の生活スタイル」、「institutional racism (組織的差別)」、「ベジタリアンフード」、「漢字」、「銀行や郵便局の早い閉店時間」、「学校・教育」、「プラスチックの過剰利用、廃棄物、環境汚染」、「住宅賃料・礼金・仲介手数料の高さ」などが挙げられている。

図 1 日本における生活で不便を感じる点



## 【次号予告】

今回は、以下に示す本調査結果の続きを掲載いたします。

### 1 章「日本の生活環境」

#### 2 節「日本で情報収集する際のメディアや検索エンジン」

弊社では、102ヶ国、3,000名以上の外国人モニターを抱え、官公庁、法人からの外国人アンケート調査のご用命を随時承っております。  
お問合せや見積もり依頼は以下までお願い致します。企画段階からご相談に乗ります。

株式会社クロスインデックス 関東営業所

東京都江戸川区西葛西 6-2-1-17、4F

外国人アンケート調査担当まで 03-3686-1983 [info@crossindex.jp](mailto:info@crossindex.jp)